

	DIREÇÃO DE QUALIDADE E GESTÃO AMBIENTAL	Data: Setembro 2018
SISTEMA DE QUALIDADE E GESTÃO AMBIENTAL		Revisão: 11 Página 1 de 1

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Alta Direção do Grupo Cobra adere ao modelo de Gestão da Qualidade UNE-EN ISO 9001:2015 para identificar e erradicar qualquer custo ocasionado por deficiências detectadas durante a execução de Projetos e Obras e Serviços.

É um objetivo prioritário do Sistema de Gestão da Qualidade estabelecer as ações de melhoria necessárias para corrigir quaisquer anomalias que possam afetar a capacidade de atender às necessidades e expectativas de nossos Clientes.

Foco no cliente é a base das atividades do Grupo Cobra desenvolvida em qualquer Zona ou País nos setores de: Eletricidade, Comunicações, Ferrovias, Gás, Instalações Elétricas, Manutenção, Infraestruturas Hidráulicas, Projetos e Montagens, Energia, Engenharia e Plantas Industriais (Projeto EPC), Meio Ambiente, Instalações de Tratamento de Águas, Serviços Auxiliares, Sistemas de Segurança, Climatização e Laboratório de Ensaio e Calibração e Escola de Formação de Trabalho em Tensão em qualquer Zona ou País.

A Política de Qualidade do GRUPO COBRA baseia-se nas seguintes diretrizes estratégicas:

- Aumentar a **PRODUTIVIDADE** e **RENTABILIDADE** de nossas atividades: Melhorando o Planejamento, Organização e Execução em Projetos e Obras, aplicando os Procedimentos de Gestão e de Execução do Grupo Cobra em toda a Organização para obter o melhor aproveitamento dos recursos e meios materiais, e para alcançar os resultados previsto em cada Delegação, Filial e Zona de forma contínua e permanente.
- Reforçar a **POSIÇÃO COMPETITIVA** e consolidar o **ESPÍRITO EMPREENDEDOR**, desenvolvendo a nossa cultura de Empresa de Serviços através dos valores de qualidade, meio ambiente, segurança no trabalho e cumprimento normativo, como base da nossa excelência empresarial.
- Analisar as atividades desenvolvidas e o contexto da organização, identificar as partes interessadas, e estabelecer planos de ação para mitigar os Riscos e aproveitar as oportunidades.
- Obter a **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**: mostrando integridade e responsabilidade frente as necessidades e expectativas do Cliente e no cumprimento de seus requisitos, desde a preparação da Oferta que espera e deseja, até o faturamento e pagamento.
- Garantir a **SEGURANÇA**, a **SATISFAÇÃO** e o **DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL** da Equipe Humana como base para o crescimento da nossa Organização em qualquer Zona ou País.
- Assumir a **MELHORIA CONTINUA** como ferramenta básica do Sistema de Gestão da Qualidade, cumprindo os objetivos estabelecidos nas Delegações, Filiais e Zonas.
- Manter a **CONFIANÇA DO CLIENTE** em longo prazo como compromisso irrevogável: cumprindo os requisitos contratuais, a legislação e a normativa aplicável nos projetos e obras e serviços contratados.

Rio de Janeiro, Setembro de 2018.



Jose Maria Castillo Lacabex
Consejero Delegado